

**Sie haben Fragen?**

Treten Sie mit uns in Kontakt unter [www.netcom-bw.de/kontaktformular](http://www.netcom-bw.de/kontaktformular)  
Vertriebspartner-Nr.: \_\_\_\_\_



Jetzt als Neukunde  
kostenlosen  
**GLASFASER-**  
**Gebäudeanschluss**  
sichern!!

**Auftraggeber<sup>2</sup>**

Vorname: \_\_\_\_\_

Nachname: \_\_\_\_\_

Straße, Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Mobil: \_\_\_\_\_

(zwingend notwendig insbesondere bei Rufnummernmitnahme)

E-Mail: \_\_\_\_\_

(Für das Zustandekommen des Vertrags wird die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse zwingend vorausgesetzt, da die Korrespondenz zwischen NetCom BW und Auftraggeber in der Regel per E-Mail erfolgt.)

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

**Vertragslaufzeit<sup>1</sup>**

24 Monate       12 Monate

Die Sonderaktion ist nur bei einer Vertragslaufzeit von 24 Monaten gültig. Die Verträge verlängern sich im Anschluss automatisch. Regelungen zur Vertragsverlängerung siehe AGB.

**Router**

- FRITZ!Box 7530 AX (Standardrouter)** der NetCom BW inklusive Service & Support<sup>3</sup>
- FRITZ!Box 7590 AX v2.0 (Premiumrouter)** der NetCom BW inklusive Service & Support<sup>3</sup>
- kundeneigener Router vorhanden  
Wir weisen darauf hin, dass in diesem Fall kein Service & Support enthalten ist, siehe AGB.

**Bereitstellungstermin**

Bereitstellung erfolgt nach Abschluss der Baumaßnahmen und Freigabe des Technikstandortes zur Durchschaltung der Glasfasern durch die NetCom BW

(ergänzende Informationen zur Rufnummernmitnahme/Portierung siehe [www.netcom-bw.de](http://www.netcom-bw.de))

**Anschlussadresse**

wie Auftraggeber

Anschlussadresse ist in einem Mehrfamilienhaus:

**Ja**, die Anzahl der Wohneinheiten beträgt: \_\_\_\_\_

Der Anschluss befindet sich in der \_\_\_\_\_ Etage,

Wohnungsnummer: \_\_\_\_\_.

**Nein**

Vorname: \_\_\_\_\_

Nachname: \_\_\_\_\_

Straße, Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

**Telefonie**

**vorhandene** Rufnummer(n) übernehmen gemäß

Anbieterwechselformular (bis zu einem Monat nach

Vertragsende beim bisherigen Anbieter möglich)

Bitte füllen Sie hierfür das Formular auf Seite 5 aus und legen Sie eine Kopie Ihrer letzten Telefonrechnung bei, um einen reibungslosen Anbieterwechsel zu gewährleisten. Die Übernahme von bis zu vier Rufnummern ist möglich. Bitte beachten Sie, dass nur für die 1. und 2. Rufnummer eine Flatrate ins deutsche Festnetz enthalten ist. Falls Sie die Flatrate ins deutsche Festnetz auch für weitere Rufnummern wünschen, können Sie dies bei den Optionen zur Telefonie auswählen.

Vorwahl: \_\_\_\_\_

Rufnummer(n):

1 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_  
2 \_\_\_\_\_ 4 \_\_\_\_\_

**neue** Rufnummer(n): Anzahl \_\_\_\_\_

Einen möglichen Telefonbucheintrag können Sie nach Mitteilung Ihrer Zugangsdaten im Kundenportal der NetCom BW beauftragen. Die Zugangsdaten erhalten Sie mit der schriftlichen Auftragsbestätigung.

**Einzelverbindungsachweis (EVN)**

- Nein**
- Ja**, mit vollständigen Rufnummern
- Ja**, mit verkürzten Rufnummern

Der Einzelverbindungsachweis wird für entgeltpflichtige Verbindungen bereitgestellt, nicht jedoch für pauschal abgegoltene Verbindungen (z. B. Flatrate). Sofern der EVN gewünscht wird, versichert der Auftraggeber, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer informiert sind. Zukünftige Mitbenutzer informiert der Auftraggeber unverzüglich.

Der EVN wird im Kundenportal der NetCom BW zur Verfügung gestellt.

### Speicherung der abrechnungsrelevanten Verbindungsdaten

Nach Rechnungsversand oder Hinterlegung im Kundenportal

- ...Daten 10 Wochen speichern  ...Daten löschen

Der Auftraggeber wird auf folgendes hingewiesen (§ 67 Abs. 4 TKG):

- NetCom BW trifft im Falle Ihrer ausdrücklichen Aufforderung zur sofortigen Löschung keine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen.
- Es besteht keine Auskunftspflicht für das Verbindungsaufkommen.

Wir speichern (abrechnungsrelevante) Verbindungsdaten des Auftraggebers für 10 Wochen nach Rechnungsversand. Nach Ablauf dieser Frist löschen wir die Daten. Sofern Verbindungsdaten auf Wunsch des Auftraggebers oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, sind wir von der Verpflichtung zur Vorlage der Verbindungsdaten als Nachweis der Richtigkeit der Entgeltforderung befreit. (§§ 9-10 TTDSG, § 67 Abs. 4 TKG)

### Internet (Preise siehe Produktflyer)

**GLASFASER.home – Anbindung über Glasfaser<sup>4</sup>** (setzt einen GLASFASER.Gebäudeanschluss der NetCom BW voraus!)

**Tarif:**

- 300  600  1.000

### Optionen<sup>5</sup> zu Ihrem Grundbaustein (Internet & VoIP-Telefonie)

- Vor-Ort-Installationservice<sup>6</sup>
- Eine dynamische IPv4-Adresse zusätzlich zur standardmäßig vorhandenen dynamischen IPv6-WAN-Adresse mit /56Präfix (Dual Stack)

### Telefonie (Preise siehe Produktflyer)

Eine Kombination von zwei Mobilfunk Minutenpaketen oder von zwei Europa Minutenpaketen ist nicht möglich. Jedoch ist eine Kombination von Mobilfunk und Europa Minutenpaket buchbar.

**Mobilfunk-Minutenpaket** (enthalten ist die Mobilfunktelefonie in alle deutsche Mobilfunknetze)

- 60 Minuten  120 Minuten  240 Minuten

**Europa-Minutenpaket<sup>7</sup>**

- 60 Minuten  120 Minuten  240 Minuten

**Flatrate<sup>8</sup>**

- Flatrate für 1. und 2. Rufnummer inklusive  Flatrate für 3. Rufnummer  Flatrate für 4. Rufnummer

### TV-Paket (IPTV)

waipu.tv<sup>9</sup> powered by NetCom BW

Paket:  Comfort  Perfect Plus

zusätzlich zum Paket:  waipu.tv 4K Stick

(jeweils mit automatischer Verlängerung)

### Sicherheitspaket

G DATA Internet Security<sup>10</sup>

- 1 PC  3 PC  5 PC

(jeweils mit automatischer Verlängerung)

### SEPA-Basislastschriftmandat

Ein erteiltes SEPA-Basislastschrift-Mandat ist Voraussetzung für den Vertragsabschluss.

Hiermit ermächtige ich/wir die NetCom BW GmbH, Zahlungen für meinen/unseren Vertrag von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich/wir unser Kreditinstitut an, die Zahlungsempfänger auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich/wir können innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname: \_\_\_\_\_ Nachname: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
i  
Unterschrift Kontoinhaber

### Werbeeinwilligung

Ja, die NetCom BW GmbH darf mich zukünftig über die folgenden Kanäle: Telefon, Post und E-Mail zu Werbung - insbesondere auch in der Form eines Newsletters - über eigene Angebote aus den Bereichen: Internet, Telefonie (Voice over IP) und telekommunikationsnahen Dienstleistungen informieren sowie meinen Namen, meine Telefonnummer und meine E-Mail-Adresse verarbeiten, um mich zu kontaktieren. Ebenfalls bin ich einverstanden, in diesem Zusammenhang zu freiwilligen Kundenzufriedenheitsbefragungen kontaktiert zu werden.

Die Einwilligung ist freiwillig und ich kann sie jederzeit widerrufen, zum Beispiel schriftlich (NetCom BW GmbH, Unterer Brühl 2, 73479 Ellwangen), per E-Mail ([widerspruchwerbeeinwilligung@netcom-bw.de](mailto:widerspruchwerbeeinwilligung@netcom-bw.de)), über das Kontaktformular auf der Website (Geschäftskunden) oder auch über das Kundenportal (Privatkunden), ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Datenverarbeitung berührt wird.

Die gesetzliche Pflicht der NetCom BW zur jährlichen Tarifberatung nach § 57 Abs. 3 TKG bleibt von dieser Erklärung einer datenschutzrechtlichen Einwilligung unberührt.

### Datenschutz

Informationen zum Datenschutz und die Datenschutzhinweise bei der NetCom BW finden Sie unter: [www.netcom-bw.de/datenschutz](http://www.netcom-bw.de/datenschutz)

## Hinweise

Der Kunde erhält aus Gründen der Transparenz folgende Hinweise/Informationen:

- In den AGB sowie im Hinweisblatt „Vorvertragliche Informationen“ erhält der Auftraggeber Hinweise zu den Entschädigungs- und Erstattungsregelungen sowie den Vertrags- und Leistungsparametern nach § 55 TKG i.V.m. Anhang VIII Richtlinie (EU) 2018/1972.
- Der Auftraggeber wird ausdrücklich auf die Verfügbarkeit der bereitgestellten Informationen hingewiesen sowie darauf hingewiesen, dass er über die Informationen zum Zweck der Dokumentation, der künftigen Bezugnahme und der unveränderten Wiedergabe nur verfügen kann, wenn er diese herunterlädt.

Der Auftraggeber bestätigt, dass er, durch NetCom BW die Vertragszusammenfassung (nach EU-Durchführungsverordnung 2019/2243) vor Abgabe des Angebotes zur Verfügung gestellt bekommen hat (soweit dies für die entsprechende Kundengruppe gesetzlich verpflichtend ist). Sollte dies aufgrund objektiv technischer Gründe vorab nicht möglich gewesen sein (z.B. aufgrund einer Bestellung in Papierform) können Sie den Vertrag auch noch nachträglich genehmigen.

Es gelten der GLASFASER.Gebäudeanschluss-Vertrag und Nutzungsvertrag, die Produktflyer, das Preisblatt, die Leistungsbeschreibungen, die Vertragszusammenfassung, die Produktinformationsblätter und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NetCom BW GmbH.

Der Auftraggeber beauftragt NetCom BW seinen bisherigen Vertrag zu kündigen und die aufgeführte/n Rufnummer/n auf das Sprachdienstnetz des Technologiepartners von NetCom BW einzurichten. Der Auftraggeber ermächtigt NetCom BW die Auswahl des Sprachnetzes zu treffen. Weiter darf NetCom BW auch während der Dauer des Vertragsverhältnisses die Rufnummereinrichtung auf andere Sprachnetze im Namen des Auftraggebers neu beauftragen. So kann eine einmal von NetCom BW getroffene Auswahl eines Sprachnetzes zu einem späteren Zeitpunkt abgeändert werden. Der Vertrag kommt erst durch die Auftragsbestätigung zustande, sofern zuvor nichts anderes geregelt wurde.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

- <sup>1</sup> Die Sonderaktion ist nur in ausgewählten Gebieten der NetCom BW während des Vermarktungszeitraums und bei Beauftragung des Produktes GLASFASER.home mit einer Vertragslaufzeit von 24 Monaten gültig. Bei einer Vertragslaufzeit von 12 Monaten oder bei einer Beauftragung ohne Kombination mit einem GLASFASER.home-Produkt ist das Angebot des kostenlosen GLASFASER.Gebäudeanschlusses nicht gültig. In diesem Fall wird der Anschluss laut den genannten Preisen auf dem GLASFASER.Gebäudeanschluss-Vertrag in Rechnung gestellt.
- <sup>2</sup> Dieses Produkt kann nur von Privatpersonen bestellt werden.
- <sup>3</sup> Weitere Informationen zu den Router-Modellen der NetCom BW siehe [www.netcom-bw.de/router](http://www.netcom-bw.de/router). Preise und enthaltene Leistungen siehe Produktflyer und Leistungsbeschreibung. Service & Support beinhaltet nicht den optionalen Vor-Ort-Installationservice.
- <sup>4</sup> Die Verfügbarkeit setzt die technische Realisierbarkeit (insbesondere Durchschaltung der Glasfaser zum nächsten Technikstandort der NetCom BW) sowie einen GLASFASER.Gebäudeanschluss der NetCom BW voraus. Eine Abweichung im Rahmen der Leistungsbereitstellung bleibt vorbehalten.
- <sup>5</sup> Preise und Mindestvertragslaufzeiten siehe Produktflyer.
- <sup>6</sup> Vor-Ort-Installationservice kann nur bei Neukauf des Routers der NetCom BW gebucht werden. Enthaltene Leistungen siehe Leistungsbeschreibung.
- <sup>7</sup> Enthaltene Festnetztelefonie in folgende Länder: Belgien, Dänemark, Estland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Vatikanstadt, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien und Ungarn)
- <sup>8</sup> Flatrate nur für Sprachverbindungen ins deutsche Festnetz. Preise siehe Produktflyer.
- <sup>9</sup> waipu.tv ist ein Service der Exaring AG (Leopoldstr. 236, 80807 München). Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise und Angebotsbeschreibungen der Exaring AG. Mit Exaring kommt ein eigener Vertrag unter Einbeziehung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweisen der Exaring AG zustande.
- <sup>10</sup> G DATA Internet Security ist ein Produkt der G DATA CyberDefense AG (Königsallee 178, 44799 Bochum). Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise und Angebotsbeschreibungen der G DATA CyberDefense AG.

# Anbieterwechsellauftrag von NetCom BW GmbH

vom Kunden auszufüllen

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)  
 (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)  
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: \_\_\_\_\_  
 zum nächst möglichen Termin.

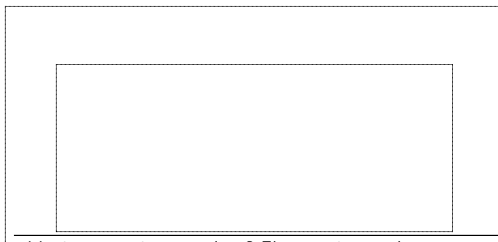
Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
 Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_  
 PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

alle Nr. der Anschlüsse portieren

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)	
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle Rufnummernblock:  
 von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_



Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_  
 Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

nur vom Anbieter auszufüllen

WBCI-GF: \_\_\_\_\_ Vorab-ID: DEU.NCBW14 Änderungs- / Storno-ID: \_\_\_\_\_

PKI auf: D027 Wechseltermin: \_\_\_\_\_ neuer Wechseltermin: \_\_\_\_\_  
 Portierungsfenster:  06:00 - 8:00 Uhr  06:00 - 12:00 Uhr   
 Rückinformation an: NetCom BW GmbH Tel.: 0711 34034034

Ressourcenübernahme:  ja  nein Sicherer Hafen:  Storno ausgeführt:  ja  nein

Zustimmung: ZWA  NAT  ADA  Datum: \_\_\_\_\_ Ist-Technologie: \_\_\_\_\_  
 WITA:  S/PRI:  WITA-Vertragsnummer / Line-ID: \_\_\_\_\_

Grund: \_\_\_\_\_

Ablehnung: ADF  KNI  VAE  RNG  WAI  AIF  SON

Ortsnetzkennzahl	_____			
Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:	
_____	_____	_____	Durchwahl-RN	- Abfragestelle
_____	_____	_____	_____	- _____
_____	_____	_____	Rufnummernblock	
_____	_____	_____	von	bis
_____	_____	_____	PKI abg	_____

Ansprechpartner \_\_\_\_\_ über Fax/E-Mail: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

Interne Bemerkungen

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen